

Số 3402/TB-STP

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO
Về việc triệu tập cuộc họp xem xét của lãnh đạo năm 2019

Sở Tư pháp thông báo đến các Phòng liên quan việc tổ chức cuộc họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia năm 2019 với nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian: 08 giờ 30 phút ngày 06/12/2019

2. Địa điểm: Phòng họp Sở Tư pháp

3. Thành phần:

- Lãnh đạo Sở Tư pháp
- Văn phòng Sở
- Phòng Hành chính tư pháp
- Phòng Bổ trợ tư pháp
- Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật

4. Nội dung:

- Các thay đổi có liên quan đến HT QLCL;
- Kết quả thực hiện các kết luận cuộc họp xem xét lãnh đạo trước;
- Mục tiêu chất lượng và kết quả thực hiện;
- Sự hài lòng của tổ chức/công dân;
- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Sự không phù hợp và các hành động khắc phục;
- Kết quả đánh giá nội bộ HT QLCL;
- Tính hiệu lực của các tài liệu đã ban hành;
- Hoạch định Hệ thống quản lý chất lượng cho năm 2020.

Để cuộc họp đạt kết quả, đề nghị các đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung và phân công công chức tham gia đầy đủ.

Trân trọng thông báo. *Handwritten signature*

Nơi nhận:

- Các thành viên BCD ISO (vbđt);
- Các Phòng thuộc Sở (vbđt);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đặng Văn Khánh

BIÊN BẢN HỌP XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO NĂM 2019

- Chủ trì: Ông Đặng Văn Khánh - Phó Giám đốc Sở, Trưởng Ban chỉ đạo, Đại diện Lãnh đạo của HTQLCL

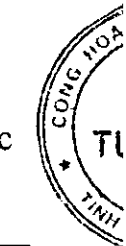
- Thành viên:

1. Ông Đào Đức Thắng, Chánh Văn phòng Sở
2. Bà Hoàng Thị Mỹ Hạnh, Trưởng phòng Hành chính tư pháp
3. Bà Lý Thụy Ý Uyên, Trưởng phòng Bộ trợ tư pháp
4. Ông Phan Quý Thành, Trưởng phòng Phổ biến giáo dục pháp luật – Thành viên
5. Bà Phan Ngọc Trúc Thi, Chuyên viên phòng Bộ trợ Tư pháp - Tổ viên Tổ Thư ký;
6. Bà Võ Thị Ái Nhân, Chuyên viên phòng Hành chính Tư pháp - Tổ viên Tổ Thư ký;
7. Bà Nguyễn Thị Vinh, Chuyên viên Văn phòng Sở, Thư ký ISO.

- Địa điểm: Phòng họp Sở; Thời gian: 06/12/2019

Nội dung: Đánh giá kết quả thực hiện hoạt động xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2019.

STT	Nội dung xem xét	Kết quả thực hiện	Chỉ đạo của Lãnh đạo	Trách nhiệm triển khai	Thời gian hoàn thành/ báo cáo
1	Mục tiêu chất lượng	- Kết quả thủ tục hành chính: Trong năm 2019, tại Sở đã tiếp nhận 11.250 hồ sơ (tăng 26% so với cùng kỳ năm 2018), trong đó 99.98% hồ sơ giải quyết trước hẹn và đúng hẹn, chỉ có 02 hồ sơ trễ hẹn trên thực tế (chiếm 0.02% tổng	Cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân; kịp thời cập nhật tiến độ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa	Văn phòng Sở, phòng Hành chính tư pháp, Phòng Bộ trợ tư pháp; Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật	Thường xuyên

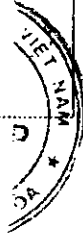


		<p>hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết).</p> <ul style="list-style-type: none">- Đảm bảo tối thiểu 95% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố TTHC có hiệu lực thi hành: Năm 2019, Sở có tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực: nuôi con nuôi, hộ tịch, bồi thường nhà nước. Tất cả đều được xây dựng quy trình ISO kịp thời, riêng thủ tục bồi thường nhà nước đang tiến hành xây dựng quy trình nội bộ, trình UBND tỉnh công bố.- Đảm bảo tối thiểu 95% TTHC có các bước thiết lập trong quy trình ISO thống nhất với các bước trên phần mềm một cửa: chính, theo đó sau khi Đoàn kiểm tra ISO của Sở Khoa học và công nghệ kiểm tra thì Sở đã phối hợp với Trung tâm công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến để rà soát. Theo đó, đến nay 100% TTHC có các bước thiết lập quy trình ISO thống nhất với quy trình trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến.- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân	chính xác, thống nhất với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế.		
--	--	--	---	--	--

		đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp đạt tối thiểu 80%:	Mục tiêu này sẽ đánh giá sau khi có kết quả công bố khảo sát mức độ hài lòng của người dân của Sở Nội vụ.	Văn phòng Sở theo dõi, báo cáo Lãnh đạo	Quý I/2020
2	Kết quả đánh giá nội bộ	- 01 điểm không phù hợp: 02 hồ sơ đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp trễ hạn xảy ra trên thực tế.	Nâng cao trách nhiệm giữa các đơn vị và phối hợp với Học viện tư pháp, không để tiếp tục xảy ra trường hợp thiếu biểu mẫu lý lịch tư pháp; trường hợp trễ hạn hồ sơ do cơ quan phối hợp, phòng chuyên môn đính kèm văn bản đề nghị phối hợp để đảm bảo cho sự kiểm tra, giám sát biết được lý do.	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bộ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, phòng Phó biến giáo dục pháp luật.	Thường xuyên
3	Hành động khắc phục- phòng ngừa	Đã thực hiện quy trình báo cáo sản phẩm không phù hợp và hành động	Các đơn vị chủ động nghiên cứu kỹ	Phòng Hành chính tư pháp,	Thường xuyên

		phòng ngừa đôi với 02 hồ sơ trễ hạn .	08 quy trình nội bộ HTQLCL ISO 9001:2008 để duy trì, cải tiến hệ thống.	phòng Bộ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật.	
4	Việc thực hiện các quy trình	100% hồ sơ được giải quyết đảm bảo quy định pháp luật và phù hợp với quy trình thủ tục hành chính đã công bố.	Tiếp tục phát huy	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bộ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật.	Thường xuyên
5	Tính hiệu lực của các tài liệu đã ban hành	Năm 2019, có sự rà soát các tài liệu ISO đang vận hành và kiểm tra hiệu lực của các văn bản, văn bản hết hiệu lực được đóng dấu phân loại rõ ràng.	Tiếp tục duy trì nền nếp	Phòng Hành chính tư pháp, phòng Bộ trợ tư pháp, Văn phòng Sở, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật.	Thường xuyên
6	Các đề xuất cải tiến, các vấn đề khác	- Đã có thông báo Trung tâm dịch vụ hành chính công tình hỗ trợ khắc phục đôi với việc cập nhập các thủ tục hành chính không đủ yếu tố cấu thành để đăng tải trên phần mềm Một cửa. - Các phòng chuyên môn chủ động cập	Công văn số 3262/STP-VP ngày 18/11/2019 của Sở Tư pháp gửi Ban điều hành đề án thành lập Trung tâm	Văn phòng Sở Phòng Bộ trợ tư pháp Phòng Hành chính tư pháp	Tháng 11/2019

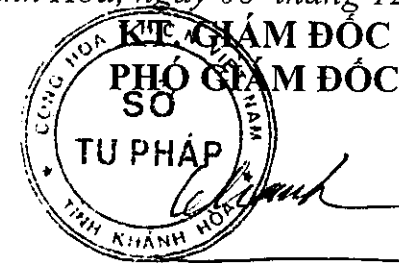
		<p>nhật, rà soát trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến về quy trình TTHC thuộc lĩnh vực quản lý, đảm bảo quy trình điện tử thống nhất với quy trình ISO đã phê duyệt.</p>	<p>dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Phòng Hành chính tư pháp, phòng Hỗ trợ tư pháp, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật chủ động rà soát, phối hợp Văn phòng Sở thông báo Trung tâm CNTT và dịch vụ hành chính công trực tuyến điều chỉnh.</p>		
--	--	---	--	--	--



Khánh Hòa, ngày 06 tháng 12 năm 2019

THƯ KÝ

Nguyễn Thị Vinh



Đặng Văn Khánh

1

2

3